|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RMService**  **0-800-30-10-80**  **contact@rm-service.com.ua**  **service@redmedua.com** | **ФОРМА СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ** | **Форма ЖТО-1 від 01.05.2024** |
| **Київська область, м. Біла Церква, провулок Будівельників, 1** |
| **Для кореспонденції: 09107, Київська область, м. Біла Церква, а/скринька № 23** | | |

**Журнал технічного обслуговування та ремонту обладнання**

|  |
| --- |
| **Відомість про Продавця/Постачальника** |
| **Відомість про Експлуатуючу організацію** |
| **Торгова назва обладнання/Артикул** |
| **Виробник обладнання/Торгова марка** |
| **Заводський номер (серійний номер)** |
| **Дата продажу/Дата видаткової накладної** |
| **Рік виробництва обладнання** |

|  |
| --- |
| **Контакти сервісної служби на території України:**  **service@redmedua.com**  **contact@rm-service.com.ua**  **тел. 0-800-30-10-80**  **(дзвінки з мобільного безкоштовні)** |

|  |
| --- |
| **Прохання зберігати журнал технічного обслуговування та ремонту обладнання разом із гарантійним паспортом на обладнання. Для заключення договору післягарантійного сервісного обслуговування медичного обладнання звертайтеся за контактами сервісної служби.** |

**Сервісний центр RM Service** надає клієнтам послуги з ремонту та сервісного обслуговування медичного обладнання як по гарантії, так і після закінчення гарантійного терміну.

Технічне обслуговування медичного обладнання проводиться у нашому сервісному центрі в м. Біла Церква Київської області, або у місці знаходження обладнання з виїздом сервісного інженера по Україні.

Сервісне обслуговування медичного обладнання включає в себе комплекс робіт, спрямованих на підтримку технічного стану або ремонт обладнання медичного призначення, що проводиться відповідно до технічної документації виробника. Здійснюється сертифікованими сервісними інженерами, що пройшли навчання у виробників обладнання.

Регулярне технічне обслуговування кваліфікованими фахівцями з періодичністю, встановленої заводом виробником, забезпечує ефективну і довговічну роботу обладнання.

Післягарантійне сервісне обслуговування медичного обладнання здійснюється після заключення договору.

**Перелік медичного обладнання, що обслуговується нашим сервісним центром:**

* Лабораторні, фармацевтичні, медичні холодильники та морозильні камери
* Міксери-помішувачі для взяття крові
* Донорські крісла
* Запаювачі ПВХ трубок контейнерів для крові
* Центрифуги лабораторні та для банків крові
* Шейкери та інкубатори для тромбоцитів
* Швидкозаморожувачі та розморожувачі плазми крові
* Плазмоекстрактори компонентів крові
* Портативні венозні сканери
* Медичні та лабораторні парові стерилізатори
* Інше обладнання

**Переваги нашого сервісного центру:**

* Інформаційна підтримка та консультація по телефону
* Виїзд спеціаліста на місце знаходження обладнання
* Запчастини для ремонту від виробника
* Гарантійне та післягарантійне обслуговування

**Гарантійні зобов’язання:**

У випадку виявлення протягом гарантійного терміну в даному виробі недоліків, що виникли через дефекти виготовлення або матеріалів (тобто, внаслідок обставин, за які відповідає виробник), ми зобов’язуємося задовольнити вимоги споживача відповідно до закону при наступних умовах:

* Гарантійний термін складає 12 місяців з моменту продажу виробу.
* Гарантійний ремонт виконується безкоштовно (включаючи вартість робіт, матеріалів і, при необхідності, з урахуванням чинного законодавства, доставки) уповноваженим сервісним центром за місцезнаходженням обладнання або безпосередньо в сервісному центрі.
* Строк гарантійного ремонту складає до 14 робочих днів у разі наявності запасних частин. У випадку відсутності запасних частин на складі, строк ремонту збільшується на строк поставки запасних частин.
* Претензії щодо якості основного виробу, а також якості його комплектуючих і складових частин приймаються тільки протягом гарантійних термінів, установлених відповідно на основний виріб, його комплектуючі та складові частини.

**Гарантія не поширюється:**

* На вироби, відмовлення та несправності яких викликані транспортними ушкодженнями, неправильною установкою, недбалим користуванням чи поганим доглядом, неправильним використовуванням (включаючи перевантаження), підключення до напруги живлення, що не відповідає зазначеній в Інструкції з експлуатації, недотриманням Інструкції з експлуатації, що додається.
* На вироби, що піддавалися конструктивним змінам не уповноваженими особами, чи вироби, на яких вилучено маркувальну табличку, або нерозбірливі чи змінені продуктовий або серійний номери виробу.
* На вироби, що експлуатувалися з не усуненими недоліками, або недоліки, що виникли внаслідок технічного обслуговування або ремонту особами чи організаціями, що не є уповноваженими сервісними центрами.
* На несправності, що виникли не залежними від виробника причинами, такими, як перепади напруги живлення, явища природи та стихійні лиха, пожежа, свійські та дикі тварини, зокрема, комахи (особливо таргани та мурахи), влучення усередину виробу сторонніх предметів (рідин) тощо.
* На зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, ум’ятини, потертості та інші механічні зовнішні ушкодження, що виникли в процесі експлуатації.
* На такі ушкодження деталей, ймовірність ушкодження яких істотно вище звичайної за характером їхньої чи експлуатації чи які відбулися в результаті природнього зносу (включаючи видаткові матеріали), такі, як лампи, елементи живлення, пилові мішки і фільтри тощо, а також скляні, порцелянові, з тканини, паперу і такі, що переміщуються вручну пластмасові деталі.
* На такі види робіт, як регулювання, чищення, заміна видаткових матеріалів і інший догляд за виробом, обумовлений в Інструкції з експлуатації.



**Нотатки:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № | Дата | Зміст виконаних робіт | ПІБ, підпис та печатка сервісного інженера |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |