**Замовлення на ремонт №\_\_\_\_\_ ДАТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Замовник** |  |
| **Адреса Замовника**  |  |
| **Адреса місцезнаходження обладнання** *(у разі проведення робіт за місцезнаходженням обладнання)* |  |
| **Найменування обладнання згідно документації виробника (марка або модель)** |  |
| **Інв № обладнання у Замовника** |  |
| **Ідентифікаційний № сервіс служби** |  |
| **Виробник обладнання** |  |
| **Заводський номер (серійний номер) обладнання** |  |
| **Дата продажу або дата введення в експлуатацію** |  |
| **Рік виробництва обладнання** |  |
| **Термін гарантії від постачальника (вказано в гарантійному паспорті)** |  |
| **Відомості про постачальника обладнання (якщо наявні)** |  |

**Опис несправності:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Фото несправності або помилки яку видає обладнання**

Так**\*** Ні (**\* надіслати на електронну адресу** ***service@redmedua.com******)***

**Наявність інструкції з використання**

Так Ні

**Наявність гарантійного талону**

Так Ні **Відповідальна особа Замовника:**

**Чи виконувалися раніше будь-які роботи з обладнанням** ПІБ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Так Ні Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Терміновість виконання робіт з ремонту** e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Так Ні

|  |  |
| --- | --- |
| **Підпис відповідальної особи та печатка Замовника**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Прохання надіслати копію цього Замовлення на електронну адресу:****contact@rm-service.com.ua** **або** **service@redmedua.com****Після узгодження з сервісною службою надіслати обладнання разом з Замовленням на ремонт на сервіс центр Замовнику за реквізитами:****м. Біла Церква, відділення Нової Пошти № 16 ТОВ «РЕДМЕД»****тел. 096-129-80-46 (ЄДРПОУ 40725442)** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ ДІАГНОСТИКИ ТА РЕМОНТНИХ РОБІТ ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА РЕМОНТ***У разі необхідності здійснення сервісних ремонтних робіт* ***за місцем знаходження обладнання:**** у разі НЕ гарантійного випадку протягом 7 календарних діб повідомити дату можливого приїзду для здійснення діагностики та ремонту, **попередньо надавши вартість такого виїзду до Замовника.**
* у разі гарантійного випадку протягом 7 календарних діб здійснити діагностику та ремонт обладнання у разі можливості.

*У разі необхідності здійснення сервісних ремонтних робіт* ***в сервісному центрі:**** разом з сервісною службою узгоджується питання щодо надсилання обладнання до сервісного центру.

- після отримання обладнання сервісна служба протягом 7 календарних діб здійснює діагностику, за результатом якої надає Замовнику на електронну адресу вказану в Замовленні на ремонт (Форма ЗР-4) Акт технічного обстеження стану обладнання (Форма АТОСО-4), з висновками щодо стану обладнання та можливості його ремонту. | У випадку відмови від **НЕ гарантійних ремонтних робіт**, обладнання буде відіслано Замовнику на зазначену ним адресу за рахунок сервісного центру.У випадку надання згоди на проведення НЕ гарантійних ремонтних робіт (в т. ч. орієнтовних строків та вартості робіт, запасних частин), строк виконання Робіт з дати надання погодження строків виконання та вартості робіт Замовником, у випадку наявності запасних частин, необхідних для виконання робіт на складі Виконавця, складає 30 (тридцять) календарних днів, або 60 (шістдесят) календарних днів, у випадку необхідності замовлення запасних частин у заводу-виробника Обладнання. Після виконання робіт, Виконавець направляє Замовнику повідомлення про готовність обладнання та Договір з рахунком на оплату. Замовник після отримання повідомлення про готовність обладнання, зобов’язаний протягом 15 (п’ятнадцяти) календарних днів сплатити вартість робіт та підписати два примірники Договору про надання послуг з ремонту обладнання направленого Виконавцем. |